

Yleiset ehdot

N Consult Oy (Myyjä) myy tuotteita ja palveluja verkkosivuillaan nconsult.fi. Näitä sopimusehtoja sovelletaan Myyjän ja sen asiakkaiden välisessä kauppasuhteessa. Myyjällä on oikeus päivittää näitä sopimusehtoja ilman ennakoilmoitusta. Tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassaolevia sopimusehtoja, jotka ovat luettavissa Myyjän verkkosivuilta.

Myyjä ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä voidaan pitää sellaista tapahtumaa, johon Myyjä ei voi mitenkään vaikuttaa. Myyjä ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä viivytyksestä.

Tietosuoja

Asiakas on velvoitettu ilmoittamaan tilausta tehdessään yhteystietonsa, jotka sisältävät vähintään yrityksen nimen, tilaajan nimen, sähköpostiosoitteen ja Y-tunnuksen.

Myyjä kerää asiakastietoja asiakasrekisteriin kaikista tilanneista asiakkaista. Rekisterin käyttötarkoitus on asiakkaiden tilausten arkistointi ja käsittely sekä asiakkuuden ja muun suhteen hoitaminen, verkkopalveluiden kävijäseuranta, markkinointi ja muu viestintä. Asiakasrekisterin tiedot ovat ainoastaan Myyjän tiedossa. Lisätietoa rekisteristä saat Myyjältä, katso yhteystiedot sivun alaosasta.

Sivustolla on käytössä eri ohjelmia parantamaan kävijän asiakaskokemusta, kohdentamaan markkinointia, seuraamaan kävijäliikennettä sekä parantamaan sivuston käyttökokemusta.

- Google Analytics
- Google Adwords
- Facebook

Ohjelmat voivat tallentaa käyttäjän kovalevylle väliaikaisia ja/tai pysyviä evästeitä. Evästeet eivät ole välttämättömiä sivuston käytön kannalta, joten voit estää evästeiden käytön selaimesi asetusten avulla tai tyhjentää selaimesi jo tallentamat evästeet.

Tuotetiedot

Tuotekuvaukset sisältävät tuotteen pääominaisuudet siinä laajuudessa kuin se on asianmukaista. Tuotteen hinta ei sisällä arvonlisäveroa, joka ilmoitetaan erikseen. Jos tuotteen hinnassa on selvä virhe, tuotetta ei myydä selvästi alempaan hintaan, jos oletetaan asiakkaan ymmärtäneen virheen olemassaolon. Tuotteen hinta tarkistetaan aina käsittelyhetkellä. Mahdolliset toimituskustannukset on ilmoitettu erikseen.

Maksaminen

Maksutapoina ovat verkkolasku ja sähköpostilla lähetettävä lasku. Jos asiakas haluaa laskun eri verkkolaskuosoitteeseen kuin yrityksen Y-tunnuksen perusteella löytyy Tiece-järjestelmästä, on siitä ilmoitettava erikseen. Jos asiakas haluaa laskun eri sähköpostiosoitteeseen kuin mihin tilaus lähetetään, on siitä ilmoitettava erikseen.

Myyjä tarkistaa asiakkaan luottotiedot. Jos luottotiedot eivät ole kunnossa, Myyjällä on oikeus perua kauppa.

Toimitus

Myyjä toimittaa tilauksen sähköpostilla asiakkaan tilausta tehdessä ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Tilaus lähetetään viimeistään seuraavana arkipäivänä tilauksen vastaanottamisesta.

Reklamaatiot

Jos asiakas ei ole tyytyväinen tuotteeseen, asiakkaan on ilmoitettava siitä 14 päivän kuluessa tilauksen vastaanottamisesta asiakastukeen, katso yhteystiedot sivun alalaidasta. Myyjä pyrkii selvittämään mahdolliset epäselvyydet viimeistään seuraavan arkipäivän aikana.

Peruuttamisoikeus

Virheetöntä tuotetta ei voi palauttaa toimitusehtojen hyväksymisen jälkeen. Tilaus on mahdollista perua 14 päivän sisällä, mikäli tilauksen toimitusta ei ole siihen mennessä aloitettu.

Asiakastuki

Asiakastukemme vastaa viesteihin viimeistään seuraavana arkipäivänä. Asiakastukemme yhteystiedot: nc@nconsult.fi

Yritystiedot

N Consult Oy
Ilmalankatu 2 C
00240 HELSINKI
Y-tunnus: 0577033-8